

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ООО «СЕРТЭКС»

Основной целью в области качества деятельности ОС является качественное выполнение работ по проведению оценки (подтверждения) соответствия продукции в полном соответствии с установленными требованиями для обеспечения защиты потребителей от использования продукции, опасной для жизни, здоровья, имущества и окружающей среды.

Политика в области качества деятельности ОС основана на требованиях ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг» и Критерий аккредитации органов по сертификации (приказ Министерства экономического развития РФ от 30.05.2014 № 326).

Свою деятельность ОС осуществляет в рамках законодательства Российской Федерации и нормативных документов в сфере технического регулирования на основании имеющегося аттестата аккредитации и других разрешающих документов.

Цели и задачи системы менеджмента качества определены в Политике в области качества деятельности ОС.

Достижение целей осуществляется через реализацию и соблюдение следующих принципов:

- соблюдение профессиональной этики и беспристрастности;
- выполнение работ компетентным персоналом;
- соблюдение конфиденциальности информации;
- предоставление доступа к информации о процессах и статусе оценки (подтверждения) соответствия;
- оперативное и беспристрастное рассмотрение жалоб и апелляций;
- ответственность за принятие решений по сертификации.

ОС в лице своего руководителя обязуется соблюдать установленные критерии аккредитации, требования к аккредитованным лицам и стремиться:

- обеспечивать эффективное функционирование системы менеджмента качества и постоянное ее улучшение;
- поддерживать высокий уровень профессионализма сотрудников путем их обучения, переподготовки и повышения квалификации;
- обеспечивать постоянное развитие инфраструктуры организации;
- обеспечивать доверие потребителей к сертифицированной продукции;
- обеспечивать удовлетворенность организаций-заявителей и персонала ОС.

Мы рассматриваем стремление к качеству как обязанность каждого – от руководителя ОС до специалиста.

Все сотрудники ОС ознакомлены с Руководством по качеству и другими документами СМК, обязуются осуществлять свою деятельность в соответствии с установленными требованиями, что является гарантией реализации Политики в области качества деятельности ОС.

Руководитель
Органа по сертификации



А.А.Куваев